**上海市老年医学中心**

**医保移动支付项目**

**比选文件**

**项目编号：XXZX-013**

**采 购 人：上海市老年医学中心**

**2023年12月15日**

1. **比选邀请函**

上海市老年医学中心（以下称“采购人”）拟对下述项目进行比选采购，现邀请合格的投标单位（以下简称“供应商”）参加比选：

1. **项目名称：** 医保移动支付项目
2. **供应商须知：**
3. 具有中华人民共和国境内注册的独立法人资格及相应的经营范围，须提供加盖公章的三证合一的营业执照复印件。
4. 供应商须提供法定代表人授权书（原件）。
5. 供应商须提供被授权代表身份证（复印件加盖公章）。
6. 至少具有三年以上行业从业经验（以营业执照最初登记日期复印件或合同复印件为准）
7. 投标截止日前三年内，供应商未被“国家企业信用信息公示系统”（www.gsxt.gov.cn）列入“严重违法失信企业名单（黑名单）信息”，或被列入了“严重违法失信企业名单（黑名单）信息”且已被决定机关移出。提供供应商的“基础信息”、“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”的截图（加盖公章）。
8. **递交比选响应文件截止时间、地点及要求**
9. 时间：2023年12月21日 17：00前
10. 地点：上海市老年医学中心5号楼2楼信息中心
11. 要求: 本次招标不接受联合体投标

**逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受**。

1. **采购人地址和联系方式**

地址：上海市闵行区春申路2560号

邮编：201104 联系人： 黄丹青

电话：021-31116031 传 真：

上海市老年医学中心 信息中心

2023年12月15日

1. **比选须知**

**一、比选文件至少包括下列内容**

1、投标单位报价一览表（格式参见附件一）

2、投标单位基本情况介绍（格式参见附件二）

3、投标单位法定代表人授权书（格式参见附件三）

4、近三年行业内相关项目业绩一览表（格式参见附件四）

5、项目响应方案

6、其他相关文件

**二、供应商资质证明文件，应包括但不限于下列部分**

1、营业执照复印件（盖公司公章）

2、供应商必须提交的资料（见第一部分：供应商须知）

3、供应商认为需要提交的其他资质证书的复印件

**三、比选文件有效期：报价文件送达之日起六十天内有效。**

**四、比选文件的递交**

1、供应商应将报价文件**正本壹份，副本壹份**，统一密封于一个信封（包装）中。

2、信封（包装）应记载项目名称、投标单位名称、投标单位地址及联系电话，信封封套的骑缝处须加盖公章。

1. **采购需求**
2. **项目简介**

根据国家医疗保障局印发的《关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》（医保发〔2019〕47号）及上海市医疗保障局等政府部门文件精神，要求参保人无需使用社保实体卡、也无需在窗口排队缴费，通过手机即可在线完成医保统筹基金报销、个人账户、个人自费“一键”结算，避免参保人因医保结算而来回跑路和排队。

1. **技术参数**
2. 业务基本功能要求
   1. 预约挂号

支持按科室或通过搜索查询可预约号源或当日挂号号源；

支持确认预约挂号时选择就诊人；

支持预约挂号时支付挂号费。

* 1. 预约记录查询

查询当前患者信息的预约和挂号记录。

* 1. 门诊缴费

患者在线支付各类门诊处方费用。

* 1. 账单查询

可查询患者缴费账单及账单详情。

* 1. 医保支付

支持对接医保电子凭证，实现在线脱卡支付。

1. 接口技术要求
   1. 基本要求

接口技术基本要求如下：

1. 应对数据交互提供企业级的支持，在系统高并发和大容量的基础上提供安全可靠的交互。
2. 应提供完善的信息安全机制，以实现对信息的全面保护，保证系统的正常运行。应防止大量访问以及大量占用资源的情况发生，保证系统的健壮性。
3. 应提供有效的、系统的可监控机制，以使接口的运行情况可监控，以便及时发现错误及排除故障。
4. 在充分利用系统资源的前提下，应实现系统平滑的移植和扩展，同时在系统并发增加时提供系统资源的动态扩展，以保证系统的稳定性。
5. 在进行扩容、新业务扩展时，应能提供快速、方便和准确的实现方式。
6. 接口技术实现方式应当保持中立性。
7. 应提供信息交换中自动标记输入和输出来源出处的功能。
   1. 通信方式

接口应通过基于主流的通信协议，并满足以下要求：

1. 数据传输应具备可控制性，提供数据重发功能。
2. 数据传输应具备可靠性，确保数据不会丢失，并进行充分的数据校验。
3. 大数据传输应具备断点续传的功能。
   1. 接口方式

接口方式管理应满足以下要求：

1. 信息交换方式应符合xml/json数据交换标准。
2. 交互操作服务接口应符合WebServices标准。
3. 系统交互模式支持同步与异步（按需）方式。
4. 交互数据应支持各种数据类型。
   1. 接口模型

数据接口模型应由数据结构、数据集、附件集组成：

1. 数据结构用来描述接口的结构信息，是可选元素。
2. 数据集是用来封装结构化数据，是可选元素。
3. 附件集是用来表述非结构化数据，是可选元素。
4. 数据集和附件集可以并存或单独出现。
   1. 安全认证

为了保证数据的安全性，各种接口方式都应该保证其接入的安全性：

1. 应通过接口实现技术上的安全控制，做到对安全事件的可知、可控、可预测。
2. 应制定专门的安全技术实施策略，保证接口的数据传输和数据处理的安全性。
3. 系统应在接入点的网络边界实施接口安全控制。
4. 接口的安全控制在逻辑上应包括：安全评估、访问控制、入侵检测、口令认证、安全审计、防恶意代码、加密等内容。
5. 数据接口访问应进行双方身份安全认证，确保接口访问的安全性。
6. **知识产权归属**

2.1 中标商需承诺并保证提供的产品及系统，不会侵犯其他任何第三方权益，包括但不限于第三方的知识产权及其他权利，若违反前述规定或使我方受到第三方的起诉、仲裁或主管部门处罚，中标商应当自行处理上述事宜，且应当承担相应的违约责任，并赔偿采购人由此造成的相应损失。

2.2 本项目实施中产生的数据资产归采购人独有，除因本项目需求并经采购人书面同意外，中标商无权复制、使用、披露、公开、转让和授权第三方使用。

2.3 双方已有知识产权仍归各自所有。除本合同明确约定外，本合同一方未通过任何明示、默示或其他方式授予对方任何该方产品及其中知识产权的权利，亦不包含任何知识产权的转让。

1. **免费运维服务年限**

系统总体提供至少【三】年的维护服务，期满后如需继续提供支持，维护费用另行协议约定。

**附件一 报价一览表格式**

**报价一览表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项 目：** | | **投标总价（元）** |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **合计金额大写： 小写：￥** | | |
| 备注 | 1、项目费用包括项目实施所需的安装调试费、人工运输费、项目管理费、税费及其他费用。  2、此表报价单不得涂改，请按规定要求填报。 | |

全权代表签名： 日期：

**附件二 投标单位基本情况介绍**

投标单位名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 投标单位基本情况
2. 人员规模及构成
3. 其他

|  |
| --- |
| 投标单位名称（公章）： |
| 法定代表人或委托代理人（签名）： |
| 日期： |

**附件三**  **法定代表人授权书（格式）**

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现授权 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改 比选响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

。

代理人无转委托权。

投标单位名称： （盖单位公章）

法定代表人： （签字或盖章）

身份证号码：

委托代理人： （签字或盖章）

身份证号码：

年 月 日

委托代理人身份证复印件粘贴处：

|  |
| --- |
| 在此粘贴身份证复印件 |

**附件四 近三年行业内相关项目业绩一览表**

投标单位名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 提供用户清单（必须加盖投标单位公章）
2. 合同复印件（必须加盖投标单位公章）
3. 相关人员资质证明（必须加盖投标单位公章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 委托人名称 | 合同金额  （万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 投标单位名称（公章）： |
| 法定代表人或委托代理人（签名）： |
| 日期： |